

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING
TEKNISKA KONTORET

Riktlinjer för restitution/reduktion av vatten- och avloppsavgifter vid onormal vattenförbrukning

Syfte

Fastighetsägaren ansvarar för allt vatten som levereras till fastigheten, och också för att fastighetens VA- installation är i fullgott skick. Avviker uppmätt vattenförbrukning under viss tid avsevärt från normalförbrukningen kan en reduktion av VA- avgiften beviljas, och syftet med dessa riktlinjer är att tydliggöra dessa förutsättningar.

Förutsättningar

Utgångspunkten för att en reduktion ska kunna ske är att läckaget är dolt, det vill säga okänt för fastighetsägaren, och läckaget ska vara åtgärdat vid inkommen ansökan om restitution.

Vidare delas den totala vattenförbrukningen upp i två delar, en normalförbrukning och en överförbrukning. Normalförbrukningen bestäms som ett medelvärde av de tre senaste normalårens förbrukning. Överförbrukningen är den del som återstår efter att normalförbrukningen subtraherats från den totala förbrukningen.

Överförbrukningen ska sedan vara minst 50 % av normalförbrukningen, och uppgå till minst 100 m³/år. Om detta uppfylls delas överförbrukningen lika mellan fastighetsägaren och huvudmannen tills överförbrukningen blir fem gånger större än normalförbrukningen. För den överförbrukningsdel som överstiger detta tar huvudmannen hela kostnaden.

Åtgärd

Vid onormal vattenförbrukning kontrollerar fastighetsägaren omedelbart sin VA- installation och åtgärdar eventuella brister. Om restitution önskas sökas ska en skriftlig ansökan skickas till Tekniska kontoret, där sakförhållanden och vidtagna åtgärder redovisas. På begäran från Tekniska kontoret ska faktura eller intyg från aktuell VVS- entreprenör bifogas.

Beslut om eventuell restitution lämnas inom fyra veckor efter inkommen ansökan.